

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____

ИНСТИТУТ ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

ИНТЕГРИСАНИ ПЛАН СТАЛНОГ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ
ЗА 2025 ГОДИНУ

Назив здравствене установе

Дом здравља „Др Ђорђе Јазинић“ Сомбор

Назив здравствене установе у саставу

Табела 1. Показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1.	Повећати проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	1	Унапређење рада Центра за превенцију кроз различите облике здравствено-васпитног рада; Активније коришћење апликације Хелиант-а за једноставнију евиденцију корисника за превентивне и скрининг прегледе од стране изабраних лекара; Видно истакнута обавештења, доступност постера и лифлета са садржајем који промовишу превентивне прегледе и учешће у скрининг програмима; Анали преко представља јавног информисања о значају контроле и промоције здравља	Крај 2025	Комисија за унапређење квалитета стручног рада	Повећање за 10%
2	Обухват регистрованих	1	Здравствено васпитни рад	Крај 2025.	Изабрани лекари	Повећање за 10%

	корисника старијих од 65 година обухваћених вакцинацијом против сезонског грипа		изабраног лекара на промоцији здравља и значају имунизације у превенцији грипа и спречавању настанка компликација хроничних обољења; Повећање доступности здравствене службе за старије пацијенте, краће време чекања за прегледе ради имунизације и стагна мотивација старијих суграђана за вакцинацију против сезонског грипа		служби здравствене заштите одраслог становништва	
3	Проценат регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен хемокулт тест	1	Наставак спровођења активности из организованог скрининга колоректалног карцинома, активно позивање становништва одређене доби за скрининг (50-74 године)- ФОВ тест	Крај 2025.	Изабрани лекари службе здравствене заштите одраслог становништва	Повећање за 20%
4	Повећање просечног броја патронажних посета особама старијим од 65 година	1	Сарадња са службама, координација рада патронажних посет на терену, сарадња са месним заједницама	Крај 2025	Начелник службе, главна сестра Поливалентне патронаже и остале патронажне сестре у служби	Повећати број патронажних посета старијим од 65 година за 8%
5	Повећати проценат оболелих од шећерне болести (E10-E14) који су упућени на преглед стопала	1	Све дијабетичаре упућивати на преглед у Центар за превенцију и контролу шећерне болести у којој се спроводе активности у виду индивидуалног саветовање које обухвата значај физичке активности, правилну исхрану, обука за самоконтролу гликемије у	12 месеци	Начелник службе	Повећање за 10%

			кућним условима, правилна примена инсулина, израда дневног профила гликемије, упитник хипогликемије, преглед стопала и скрининг монофилament тест.			
6	Проценат корисница од 25 до 64 године старости обухваћени скринингом ради раног откривања рака грлића материце	1	Позивање и заказивање жена телефонским путем у току целе радне недеље у складу са сачињеним планом	Крај 2025.	Др Слађана Шкорић, тим лекара и одговорне медицинске сестре	Повећање од 5% процента
7	Проценат корисница од 50 до 69 године старости обухваћени скринингом ради раног откривања рака дојке (мамографија)	1	Позивање и заказивање жена телефонским путем у току целе радне недеље у складу са сачињеним планом	Крај 2025.	Др Ивана Бркић Скулар, тим лекара и одговорне медицинске сестре	Повећање од 10 % процента
8	Проценат трудница код којих је урађен превентивни преглед за раног откривања гестацијског дијабетеса	1	Здравствено-васпитни рад, рад, сарадња са патронажном службом-школица за труднице	Крај 2025.	Тим лекара, медицинске сестре, патронажна служба	Повећање од 5 % процента
9	Проценат трудница код којих је урађен превентивни преглед за раног откривања ЕПХ гестозе	1	Здравствено-васпитни рад, сарадња са патронажном службом-школица за труднице	Крај 2025.	Тим лекара, медицинске сестре, патронажна служба	Повећање од 5 % процента
10	Проценат корисница од 15 до 49 године старости којима је урађен превентивни преглед и дат савет у вези са планирањем породице, односно методама ефективне контрацепције	1	Здравствено-васпитни рад, предавања, брошуре, посете и предавања у школама	Крај 2025.	Тим лекара, патронажна служба	Повећање од 7 % процента
11	Обухват деце у 7. години са комплетном вакцинацијом	1	Благовремено снабдевање установе свим вакцинама, Мотивација родитеља за редовно вакцинисање деце путем медија и друштвених мрежа, Континуиран рад на промоцији вакцинације као најефикаснијег метода за превенцију оболела од вакцинама превентивних	Крај 2025	Начелник службе, тим лекара, медицинске сестре.	Повећање од 2 % процента

			обољења; Здравствено васпитни рад са родитељима и децом овог узраста на тему значаја имунизације			
12	Обухват деце у 15. години комплетном вакцинацијом	1	Мотивација родитеља за редовно вакцинасање деце путем медија и друштвених мрежа; Континуиран рад на промоцији вакцинације као најефикаснијег метода за превенцију оболевања од вакцинама превентивних обољења; Здравствено-васпитни рад, предавања, брошуре, посете.	Крај 2025	Начелник службе, тим лекара, медицинске сестре	Повећање од 2 % процента
13	Процент деце у првом, трећем, петом и седмом са ИТМ преко 2 СД	1	Здравствено-васпитни рад, предавања, брошуре, посете и предавања у школама	Крај 2025.	Начелник службе, тим лекара, главне сестре службе.	Смањење за 10 % процента
14	Обухват деце у 3. години живота која су комплетно вакцинисана према календару обавезне имунизације	1	Здравствено васпитни рад и едукација родитеља, позивање на вакцинацију и превентивне прегледе.	Крај 2025	Начелник службе, тим лекара, главне сестре службе	Повећање од 4 % процента

Табела 2. Задовољство корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Истакнута обавештења о врсти здравствених услуга које се пацијенту пружају из средстава обавезног здр. осигурања, а која су делатност Дома здравља; Истакнута обавештења о услугама које се не обезбеђују на терет здравственог осигурања као и видовима осигурања и износу учешћа у трошковима здравственог осигурања корисника услуга	2	Све потребне информације за пацијенте видно истакнуте на огласним таблама; Редовно ажурирање свих података на интернет страници Дома здравља	Континуира	Главна сестра дома здравља	Потпуна и правовремена информисаност корисника услуга у вези коришћења здравствених услуга
2	Истакнут синсак лекара који могу бити изабрани лекари	2	Спискови лекара који могу бити изабрани лекари постоје на свим, за то предвиђеним местима	Континуира	Главна сестра дома здравља	Информисаност корисника услуга о лекарима који раде у служби а могу бити изабрани лекари – законска обавеза о одабору изабраног лекара.
3	Истраживање задовољства корисника услуга пружањем здравствене заштите и анализа истраживања	1	Анketирање корисника услуга задовољства пруженим здравственим услугама	Континуира	Комисија за Квалитет дома здравља Сомбор	Унапређење пружања услуга здравствене заштите анализом истраживања Побољшање функционисања служби у сепментима најмањег задовољства корисника
4	Интернет презентација ДЗ Сомбор	2	Редовно ажурирање интернет странице установе; Праћење трендова у дизајнирању	Континуира	ИТ служба	Доступност свих битних информација о раду и пословању здравствене

		интернет странице ДЗ		установе јавности; Информисање корисника о активностима и акцијама вршења превентивних прегледа

Табела 3. Задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Могућност запослених да изложе своје идеје и препоруке за побољшање квалитета рада	1	Унапређење комуникације путем информационог система унутар служби; Редовни радни састанци у оквиру свих служби установе	Континуира	Начелници свих служби Дома здравља	Правовремена дистрибуција информација и сугестија унутар служби; Мотивисање запослених да изношењем својих идеја дају допринос у побољшању квалитета рада
2	Могућност за професионални развој и континуирану едукацију	1	Упућивање запослених на стручно усавршавањеспецијализације, према потребама и приоритетима;	Континуира	Начелници свих служби Дома здравља	Континуитет у процесу слања на стручно усавршавање запослених; Праћење токова савремене медицине путем редовне едукације запослених на семинарима КМЕ
3	Развијање међуљудских односа у колективу и колегијалне сарадње	1	Развијање принципа тимског рада унутар колектива	Континуира	Сви запослени Дома здравља	Постизање бољих резултата рада оснаживањем запослених; Рад са

Табела 4а. Препоруке и предлози мера на основу сполне провере квалитета стручног рада – редовна провера

Датум редовне провере: _____

[illegible]

Табела 46. Препоруке и предлози мера на основу унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Правилно вођење медицинске документације	1	Континуирана контрола од стране Посебне комисије за проверу и надзор квалитета стручног рада Месечне контроле од стране начелника службе	Крај 2025	Начелници Служби Дома здравља; Посебна комисија за проверу и надзор квалитета стручног рада	Стапно унапређење квалитета рада
2	Редовне пријаве и контрола нежељених догађаја (вођење евиденције о нежељеним догађајима)	1	Поступање по Процедуре у случају акцидента у здравственој установи; Мотивација запослених за обавезно пријављивање нежељених догађаја	Крај 2025	Комисија за унапређење квалитета; Менаџмент Дома здравља на челу са директором ДЗ	Стапно унапређење квалитета рада
3	Интерсекторска комуникација	1	Редовни састанци начелника	Крај 2025	Начелници служби	Побољшање квалитета рада

			служби у циљу побољшања квалитета рада и растерећења консултативно специјалистичке службе		установе	
4	Просторна решења – прилагођавање простора за рад реалним потребама службе	1	Адаптација радног простора према потребама рада служби	6 месеци	Начелници служби	Ефикаснији рад унутар служби
5	Правилно фактурисање медицинских услуга према смерницама новог Правилника	1	Континуитет у праћењу фактурне реализације услуга, Редовне обуке запослених у евидентирању нових услуга	Крај 2025	Сектор плана и анализе	Стално унапређење квалитета рада побољшањем финансијског пословања установе
6	Обезбеђеност интервенције лековима и санитетским материјалом унутар, контрола антишок терапије и стерилизације	1	Месечне контроле начелника служби Контрола од стране Посебне комисије за проверу и надзор	Крај 2025	Начелници и одговорне сестре служби	Повећање безбедности пацијената и запослених

Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете: прва посета Агенције за акредитацију

Здравствених установа Србије је планирана за јун 2025 године.

[illegible]

План урядити:

Датым

Директор

Др Александра Јандрић

др Мaja Медич Власављевић

др Ивана Бркић

др Ана Орловіч

24. март 2025 године

др Емеше Ури



am
